



Rapport moral année 2022

L'année écoulée a vu se déployer le dynamisme de notre association, avec une croissance de nos interventions et le démarrage de nouveaux projets. En synthèse, on pourra retenir les quatre éléments suivants :

- La mise en place depuis mai dernier de rencontres conviviales mensuelles salle de la Paix avec un service de co-voiturage pour les personnes ne pouvant se déplacer seules. Ce projet qui nous tenait à cœur depuis longtemps, remplace avantageusement nos permanences et permet un temps d'échange très joyeux entre acteurs et demandeurs.
- Le démarrage d'un partenariat avec la médiathèque de Caluire pour le portage de livres à domicile, grâce à la réponse enthousiaste d'un grand nombre d'acteurs.
- Une activité très soutenue de 'coups de pouce' à nos demandeurs avec des interventions en bricolage et petits dépannage informatiques/tv/téléphone en forte augmentation.
- Un record d'adhésions qui reflète le dynamisme de notre association : 130 adhérents sur l'année 2022. Le précédent record de 90 de 2021 est largement battu !

Toute cette 'vie associative' ne pourrait se développer sans l'implication de tous : demandeurs qui nous font confiance et dont les marques de reconnaissance nous font tant plaisir, acteurs qui se mobilisent, associations et organismes partenaires avec qui nous coopérons, et enfin comité de pilotage de Coup de Pouce qui réalise un vrai travail d'équipe.

Rencontres conviviales mensuelles salle de la Paix

La première rencontre initiée en mai 2022, a été suivie sur 6 autres rencontres sur la période entre juin et décembre (hors mois d'août). Chaque après-midi a rassemblé entre 20 et 25 participants, à parité entre acteurs et demandeurs. A chaque rencontre, environ 4 à 6 personnes ont bénéficié d'un covoiturage.

Au menu, qui peut varier d'une rencontre à l'autre : petit récital de piano d'environ 15 à 20 mn par nos pianistes 'émérites', jeux de société : cartes, scrabble..., discussion pour ceux qui ne sont pas attirés par les jeux, boissons et gâteaux à volonté. Tout cela dans un lieu accueillant, très facilement accessible en voiture et dans une ambiance chaleureuse et festive.

Partenariat avec la médiathèque de Caluire

Ce projet, annoncé lors de notre A.G. en mai dernier, a démarré au mois de juin. Actuellement 5 actrices de Coup de Pouce réalisent chacune un portage mensuel chez une personne ne pouvant se déplacer. Ce partenariat, qui a fait l'objet de la signature d'une convention annuelle avec la mairie, devrait se développer cette année avec la réouverture de la médiathèque.

Bilan des actions réalisées

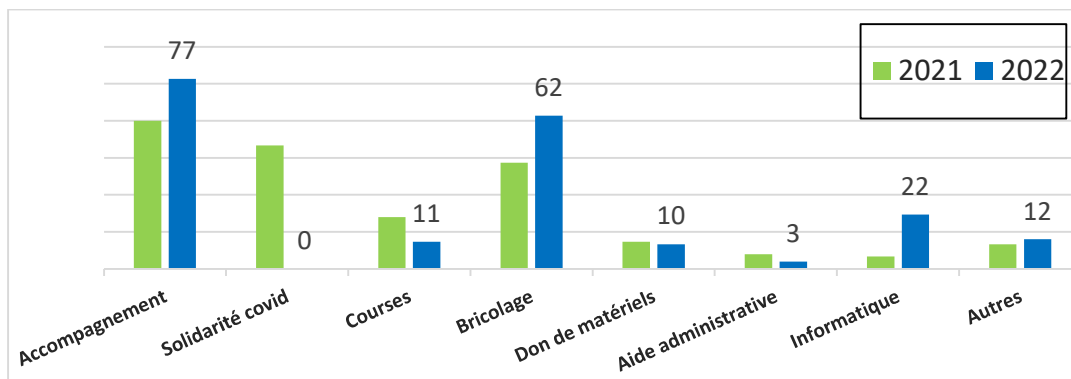


Tableau 1 - Répartition des actions par type de service sur 2021 et 2022

L'année 2022 a vu la réalisation effective de près de 200 actions (197 exactement), avec une dominante de 3 actions principales qui forment plus de 80% des interventions :

- les accompagnements au nombre de 77, principalement pour des rendez-vous médicaux,
- les interventions de bricolage au nombre de 62 : petites réparations, petits problèmes de fuites d'eau, pose de tringles à rideaux, changement d'interrupteurs ou d'ampoules...
- les petits dépannages informatiques ou TV ou téléphone portable, au nombre de 22.

En dépit d'une forte augmentation des demandes vis-à-vis de l'année 2021, nous avons pu trouver des intervenants pour 100% des demandes de bricolage et de dépannage informatique, grâce à une mobilisation très forte de nos acteurs. 18 demandes de bricolage et de dépannage informatique ont dû être refusées car en dehors du périmètre de compétence de notre association (souvent du domaine d'un professionnel).

11 demandes d'accompagnement n'ont toutefois pas pu trouver preneur faute d'acteurs disponibles, soit moins de 15% de demandes non satisfaites. En outre 17 ont été refusées principalement car formulées la veille pour le lendemain, et 6 ont été annulées par le demandeur.

Parmi les 11 demandes d'aide aux courses se trouvent des accompagnements réguliers tout au long de l'année, pour au moins 2 bénéficiaires, qui ne sont comptabilisées chacun que pour une seule intervention.

Grâce à une mobilisation large de notre réseau de sympathisants, 10 demandes de don d'objets - lits, four micro-onde, cafetière, réfrigérateur, cuisinière à gaz, canapé, ustensiles de cuisine... - ont été honorées. Les demandes proviennent en général d'associations d'aide aux réfugiés et aux plus démunis. Mais quelques sympathisants de Coup de Pouce accompagnant en direct de personnes en difficulté ont pu aussi formuler des demandes.

Un remerciement spécial aux 22 acteurs de Coup de Pouce qui se sont mobilisés en janvier 2022 pour apporter des vêtements ayant permis à de nombreuses familles accompagnées par la cellule du Foyer Notre Dame des Sans Abris sur Caluire, de partir pour une sortie à la neige.

La rubrique 'autre' recouvre principalement de la couture (3), et des petites manutentions (7).

Par ailleurs, nous avons traité près de 100 appels divers : demandes d'information sur notre association, demandes de services hors de notre périmètre pour lesquelles nous aiguillons sur d'autres intervenants, remerciements, besoin de parler et d'échanger...

Le tableau ci-dessous visualise l'évolution du nombre effectif de coups de pouce depuis la création de notre association en 2015. Le pic de 2021 provient des 50 accompagnements dédiés à la vaccination Covid suite à la demande de la mairie. Si l'on corrige 2021 de cette situation exceptionnelle, on observe que le volume d'activité de notre association est en constante augmentation. Cette situation est liée à la conjonction des 3 facteurs suivants :

- une plus grande notoriété de Coup de Pouce sur notre commune,
- l'arrivée constante de nouveaux acteurs qui viennent épauler les acteurs existants,
- un manque de bénévoles du CCAS de Caluire, qui reporte sur notre association un grand nombre de demandes formulées auprès de la mairie.

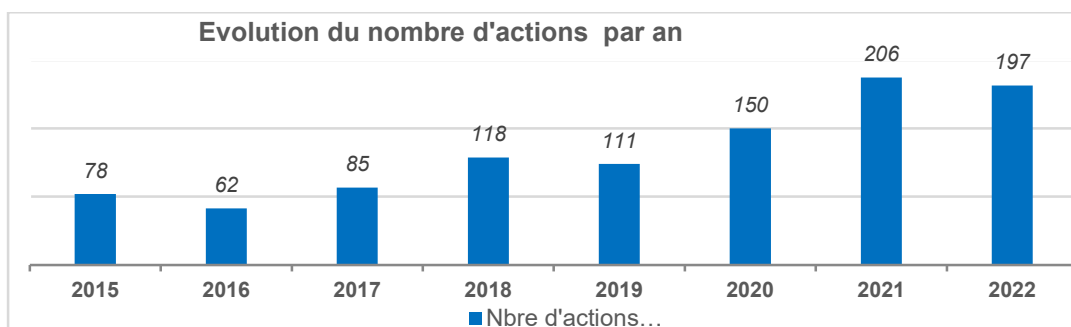


Tableau 2 – Evolution du nombre annuel de services réalisés par Coup de Pouce

Autres points

Nous avons participé au forum des associations, le 2^{ème} samedi de septembre. En outre, nous avons bénéficié du forum numérique de recherche de bénévoles mis en place par la mairie à l'automne 2022, qui nous a permis de rentrer en relation avec de nouveaux bénévoles.

Coup de Pouce est aussi intervenu lors des messes des 15 et 16 octobre, pour rentrer en contact avec les paroissiens et les informer du devenir de notre association. En effet, Coup de Pouce est née dans les paroisses et garde un lien fort avec la communauté chrétienne de Caluire.

NOS PROJETS POUR CETTE ANNEE 2023

En ce début d'année, tous nos acteurs sont invités à un apéritif dinatoire Salle de la Paix, le **mercredi 18 janvier de 19h à 21 h**. Ce rendez-vous sera l'occasion de dialoguer en direct avec eux afin de recueillir leurs suggestions et leurs propositions.

Les dates des 7 premières rencontres du jeudi après-midi Salle de la Paix jusqu'à l'été sont déjà fixées. Il s'agit des 19 janvier, 23 février, 16 mars, 6 avril, 11 mai, 8 juin et 6 juillet.

Notre réflexion autour de nouveaux projets se poursuit. Nous pourrions vous en dire deux mots lors de notre prochaine AG qui se tiendra le **mercredi 29 mars de 18h30 à 21 h** dans les locaux de l'école Ste Marie au 10 rue Pierre Terrasse.

Enfin, nous continuerons à nous mobiliser tout au long de cette nouvelle année pour maintenir et renforcer les liens avec toute la communauté Coup de Pouce : sympathisants, demandeurs, acteurs, veilleurs, représentants et agents de la commune et associations partenaires.